**Справка о работе с обращениями граждан в Комитете государственных доходов  Министерства финансов Республики Казахстан в 2016 году**

В Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан за 2016 год поступило на рассмотрение 5571 обращений физических и юридических лиц (физических – 1768, юридических – 3803).

Из поступивших 5571 обращений физических и юридических лиц, рассмотрены – 4374 обращений (из них: разъяснено – 3146, удовлетворено –263, отказано – 801, прекращено рассмотрение – 164).

За указанный период в обращениях затрагивались вопросы регистрации и учета физических и юридических лиц, принятия решений по итогам проверок, действия (бездействия) сотрудников органов государственных доходов, ввоз товара в Республику Казахстан, вывоз товаров за пределы Республики Казахстан, декларирование товаров, получение сертификата соответствия на виды товаров, возврата НДС, налоговой отчетности, разъяснения налогового и таможенного  законодательства, а также разъяснения иных нормативно правовых актов Республики Казахстан и др.

За 2016 год физическим и юридическим лицам выдано – 856 талонов.