**Виды информационных систем используемые в органах государственных доходов.**

За последнее время были внедрены такие информационные системы и сервисы как портал Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан, виртуальный «Кабинет налогоплательщика», система обработки налоговой отчетности (СОНО). Необходимость введения данных систем возникла в связи с активным развитием информационных технологий и расширением использования возможностей интернета. Их особенность в том, что они упрощают механизм взаимодействия с налогоплательщиками через интернет.

 В качестве передачи электронных форм налоговой отчетности использовалась собственная разработка Комитета государственных доходовМФ РК – система гарантированной доставки сообщений (СГДС). Эта система имела сложный интерфейс и требовала от налогоплательщиков специальной подготовки.   Кроме того, в ходе эксплуатации данных систем для налогоплательщиков возникали определенные проблемы и неудобства.

В связи с этим, Комитетом государственных доходов МФ РК было принято решение о переходе на новую информационную систему, где были учтены все требования и пожелания налогоплательщиков. Так, в апреле 2009 года налоговыми органами была введена в эксплуатацию новая система по представлению форм налоговой отчетности в электронном виде СОНО (Система Обработки Налоговой Отчетности), которая заменила несколько старых информационных систем.

Данная система работает успешно уже 3-й год и позволяет налогоплательщикам представлять налоговую отчетность следующими альтернативными способами:

1. Заполнение и отправка налоговой отчетности посредством клиентского приложения СОНО для налогоплательщика;

2. Заполнение и отправка форм налоговой отчетности посредством Web-приложения СОНО «Кабинет налогоплательщика»;

3. Предоставление форм налоговой отчетности на бумажном носителе, распечатанных через клиентское приложение СОНО для налогоплательщика с Бар – кодом.

Основная цель создания системы обработки налоговой отчетности (СОНО) – увеличение доли налогоплательщиков, которые представляют налоговую отчетность в электронном виде. На сегодняшний день в по Казахстану посредством электронной связи представляется более 80% налоговой отчетности.

Web – приложение «Кабинет налогоплательщика» - один из этапов в развитии сервисов электронного правительства. Данное web – приложение позволяет значительно повысить эффективность при исполнении налогоплательщиками своих налоговых обязательств.

Web-приложение «Кабинет налогоплательщика» реализовано в целях расширения электронных услуг, предоставляемых налоговыми органами, и позволяет из любого удобного места для налогоплательщика, используя только интернет, получать такие услуги как:

- Подготовка и подача ФНО;

- Получение уведомлений;

- Просмотр статусов обработки;

- Поиск и просмотр поданных ранее ФНО;

- Подача налогового заявления на проведение зачета и возврата налогов, других обязательных платежей, пеней, штрафов;

- Получение информации о зарегистрированных объектах налогообложения;

- Получение уведомления по результатам камерального контроля;

- Подача заявления на получение патента и ряд других услуг.

 Вместо разных сайтов по отдельным проблемам внедрен единый портал – [www.astana.kgd.gov.kz](http://www.astana.kgd.gov.kz), который предназначен для интерактивного взаимодействия налогоплательщиков с Налоговым комитетом МФ РК по всем вопросам. Портал несложный, постоянно обновляемый, информационно насыщенный и актуальный по содержанию.

 Налоговыми органами ведется постоянная работа по привлечению налогоплательщиков к сдаче отчетности в электронном виде. Для налогоплательщиков, не имеющих  доступа к сети интернет, в Центрах приема и обработки информации налоговых органов установлено программное обеспечение «Терминал налогоплательщика», где всем желающим предоставлена возможность сдачи налоговой отчетности в электронном виде.

Сегодня налоговые органы продолжают работу по развитию электронного взаимодействия с налогоплательщиками, разрабатывая новые способы взаимодействия и совершенствуя уже имеющиеся. Хотелось бы отметить, что все новые информационные технологии направлены на улучшение взаимосвязи между налогоплательщиками и налоговыми службами, а также на повышение качества предоставления государственных услуг.