**Практическая реализация Плана нации**

Создание единого государственного органа - Комитета государственных доходов Министерства финансов РК позволило обеспечить оптимизацию бизнес-процессов, администрирование посредством усиления контроля за товарами от момента ввоза до реализации конечному потребителю. Проведенная оптимизация позволила обеспечить не только улучшение администрирования налоговых и таможенных направлений работы, но и сократить расходы на содержание штата. Процесс интеграции налоговой и таможенной систем позволяет вывести национальную экономику на качественно новый уровень.

 Органами государственных доходов оказываются 52 вида государственных услуг: 32 услуги по налоговому направлению, 20 - по таможенному. 25 услуг налогового направления оказываются на альтернативной основе через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Для создания максимально удобных условий для получения услуг налогоплательщиками в органах государственных доходах функционируют Центры приема и обработки информации, а также «Терминал налогоплательщика» для самообслуживания.  В целях минимизации времени ожидания в очереди, в наших Центрах, зоны обслуживания населения разделены по секторам: прием, обработка и выдача готовых документов.

Для удобства налогоплательщиков в Центрах работают модераторы, которые помогают координировать работу в целом, а также предоставляют необходимую информацию по возникающим вопросам.

В Центрах функционирует электронная система управления очередями, которая вызвала положительные отзывы посетителей. С использованием данной системы наблюдается сокращение продолжительности времени ожидания в очереди до 3-4 минут, а также улучшение общего климата обслуживания и более высокий коэффициент работы сотрудников Центров.

Так, Управлением государственных доходов по Сарыаркинскому району всего с начала года оказано 127 352услуг, из них в электронном виде – 103 155 (81%). Статистика по приему и обработке форм налоговой отчетности показывает, что по итогам 1 квартала 2016 года мы обеспечили 97% (237 648 ФНО) сдачи налоговой отчетности в электронном виде, и только 4% (9 487) сдали отчетность на бумажном носителе.